PLAN DE CONTINGENCIA

COMUNIDAD DE CUIDADO LA MACARENA

2025 SERVICO DE ALIMENTOS

ELABORADO POR: YULIED GUAVITA NUTRICIONISTA

APROBADO POR: PAULINA FORERO COORDINADORA

TABLA DE CONTENIDO

QUE ES UN PLAN DE CONTINGENCIA

OBJETIVO GENERAL

1-AUSENCIA DEL SUMINISTRO DE AGUA

2-AUSENCIA DE SUMINSTRO DE GAS

3-AUSENCIA DE ENERGIA ELÉCTRICA

4-FALTA DE PERSONAL MANIPULADOR

5- INCENDIOS EN EL SERVICIO DE ALIMENTOS

6-ESCAPE DE GAS

7-FALTA DE ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS POR PARTE DEL PROVEEDOR

8MANEJO DE ALIMENTOS EN CASO DE FUMIGACION

¿QUÉ ES UN PLAN DE CONTINGENCIA?

Un plan de contingencia es una estrategia de acción proactiva que se implementa en caso de un evento inesperado. Sin duda, es una parte importante de tu estrategia general de continuidad de tu negocio.

Este tipo de plan desempeña un papel clave en la gestión de la continuidad del negocio, la gestión de riesgos y la recuperación ante desastres. No olvides que, un plan de contingencia o «Plan B», especifica qué hacer en una situación imprevista

¿POR QUÉ UN SERVICIO DE ALIMENTOS NECESITA PLANES DE CONTINGENCIA?

Estos son algunos de los **beneficios de tener planes de emergencia en un SERVICIO DE ALIMENTOS**:

- Preparan para situaciones imprevistas y minimizan su impacto.
- Gracias a los **planes de contingenci**a, puedes concentrarte en lo más importante en un momento de crisis determinado.
- Protegen los recursos del **servicio de alimentos**, reducen las molestias para los empleados, y los consumidores

OBJETIVO GENERAL

Determinar qué acciones toma la comunidad de cuidado según el evento que se pueda presentar durante la prestación del servicio en el centro de comunidad de cuidado de la macarena.

1- AUSENCIA EN EL SUMINSTRO DE AGUA

La comunidad de cuidado de la macarena cuenta con tanque de reserva subterráneo con capacidad de 50000 LITROS para cubrir frente alguna eventualidad frente al suministro de agua potable, adicionalmente se cuenta con número de teléfono del a empresa de acueducto y alcantarillado del municipio quien se encuentra dispuesto a enviar carro tanque según necesidad.

TANQUE SUBTERRANEO



2- AUSENCIA DEL SUMINSTRO DE GAS

La comunidad de cuidado de la macarena cuenta con suministro de gas de pipeta no natural por lo cual se cuenta con 3 pipetas adicionales de reserva para mantener el suministro continuo.



3- AUSENCIA DE ELECTRICIDAD

El servicio de alimentos cuenta con la mayoría de equipos que no necesitan energía eléctrica en caso de licuadora se ofrece otro tipo de bebida para cumplir con el suministro a las personas mayores y dependiendo la ausencia de la electricidad se alquila planta eléctrica con el fin de evitar perdida de insumos de refrigeración y congelación.

4- FALTA DE PERSONAL MANIPULADOR

En caso de ausencia de personal manipulador se realiza modificación en el cuadro de turnos con el fin de cumplir con las preparaciones del día y el suministro de alimentos a las personas mayores

5- INCENDIO EN EL SERVICIO DE ALIMENTOS

Se comunica la situación a los medios disponibles dependiendo la magnitud

Si el fuego es pequeño se trata de extinguir

Si existe humo se da la indicación de caminar agachado y se protege la nariz

Se revisa el extintor y se verifica que sea para el uso indicado.

Si el fuego es mayor se cierran las llaves y se realiza la ruta de evacuación avisando a las brigadas de emergencia.



6- ESCAPE DE GAS

Apagar ni encender ningún aparato

Cerrar la llave principal

Avisar a todo el personal para desalojar el área

7 FALTA DE ABASTECIMIENTO POR PARTE DEL PROVEEDOR

La comunidad de cuidado de la macarena cuenta con un stock de los diferentes productos y alimentos con el fin de suplir los alimentos frente a cualquier evento o situación presentada por parte del proveedor.



.

8 MANEJO DE ALIMENTOS EN CASO DE FUMIGACIONES

En la comunidad de cuidado de la macarena se solicita una fumigación preventiva con productos que no alteren ninguna de las características organolépticas de los alimentos y productos almacenados es más que una fumigación una desinfección preventiva.

ELABORACION,REVISION Y APROBACION				
FECHA		NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
ELABORO	28/02/2025	YULIED GUAVITA	NUTRICIONISTA	
APROBO	28/02/2025	PAULINA FORERO	COORDINADORA	